



## **Marta Zavala Espinaco**

**Calle Sancho Dávila, 26, 4ºG. 28028-MADRID**

**650 523 353**

[martazavalaespinaco@gmail.com](mailto:martazavalaespinaco@gmail.com)

[linkedin/in/marta-zavala-espinaco](https://www.linkedin.com/in/marta-zavala-espinaco)

*Profesional con amplia experiencia en el trato personalizado con clientes y pacientes. Capacidad de empatía, gestión de incidencias y situaciones conflictivas. Proactiva y con habilidad de exposición. Rápida integración en entornos de trabajo en equipo. Gran capacidad de adaptación a entornos cambiantes.*

*Mi objetivo profesional es integrarme en un equipo de trabajo donde pueda aportar mi experiencia en el trato personal resolviendo problemas y situaciones concretas.*

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

<b>2011-2019</b>	<b>Castellano-Rosas Estudio Jurídico</b>
	<b>Secretaria Administrativa</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención presencial y telefónica a clientes.</li><li>• Gestión de sus expedientes.</li><li>• Gestión de la comunicación interna del despacho.</li></ul>
<b>2009-2011</b>	<b>Microgénesis-SGAE</b>
	<b>Responsable de Operaciones.</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión administrativa del departamento.</li><li>• Relación ejecutiva con los clientes.</li></ul>
<b>2007-2009</b>	<b>Rescognita-SGAE</b>
	<b>Responsable de Relaciones con los Socios.</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relación institucional con los socios.</li><li>• Gestión interna de sus incidencias.</li></ul>
<b>2004-2007</b>	<b>Mediaedge:cia</b>
	<b>Adjunta a la Dirección de Recursos Humanos.</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisión de contratos, seguros sociales y nóminas.</li><li>• Relación con las mutuas de seguros médicos.</li><li>• Selección de personal y valoración del desempeño.</li><li>• Responsable de procesos internos de gestión de personal.</li></ul>

<b>2003-2004</b>	<b>Atención al cliente.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de visitas y atención al cliente.</li> </ul>
<b>2002-2003</b>	<b>Pizza Jardín Franquicias</b>
	<b>Adjunta a Gerente de Establecimiento.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de proveedores y relación con clientes.</li> <li>• Organización del establecimiento, personal y turnos.</li> </ul>
<b>2000-2002</b>	<b>VIPS (Grupo Sigla)</b>
	<b>Gerente de Tienda.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable del correcto funcionamiento de centros.</li> <li>• Supervisión de grupos de más de diez personas.</li> <li>• Gestión del ciclo de venta de artículos y merchandising.</li> </ul>
<b>1999-2000</b>	<b>CEPSA</b>
	<b>Dependiente.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo al aprovisionamiento y materiales de tienda.</li> <li>• Atención a los clientes.</li> </ul>
<b>1993-1998</b>	<b>Clínica Cinca</b>
	<b>Técnico Especialista en Medicina Nuclear.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas clínicas y tratamientos a pacientes.</li> </ul>
<b>1991-1993</b>	<b>Laboratorios Novag y laboratorios Semar</b>
	<b>Visitador médico.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de especialidades farmacológicas a médicos.</li> </ul>
<b>1987-1991</b>	<b>Hospital Gregorio Marañón, Hospital Central Cruz Roja Española y Clínica Pardo Urdapilleta</b>
	<b>Técnico Especialista en Medicina Nuclear.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas clínicas y tratamientos a pacientes.</li> </ul>

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- Certificado de Profesionalidad de Gestión de Llamadas de Teleasistencia (SSCG0111) por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social de julio a noviembre de 2019. Prácticas en la empresa Atenzia.
- Técnico Especialista en Medicina Nuclear por el Hospital General Gregorio Marañón de septiembre de 1985 a julio de 1987.
- Técnico en Emergencias Sanitarias por el IMEFE en 1998.
- Curso Superior en Seguridad Social y Derecho Laboral por el Centro de Estudios Financieros de febrero de 2004 a julio de 2005.
- Diversos seminarios y cursos de especialización en Medicina Nuclear, Radioterapia y Protección Radiológica.
- Francés avanzado hablado y escrito. Inglés básico.