

Laura Salazar

617577638

laurasalazzarr@gmail.com

24 marzo 2000



FORMACIÓN

CEGS TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

2021

BACHILLERATO CIENCIAS SOCIALES

2019

EXPERIENCIA

Centro de control ALSA

DICIEMBRE DEL 2021 - MARZO 2022

- Generación y control de documentos oficiales para el Consorcio Regional de Transportes de Madrid.
- Atención de llamadas y resolución de incidencias.
- Coordinación de tareas entre diferentes departamentos.
- Realización de horarios para la web de la empresa.
- Gestión de la flota a través del programa SAE.
- Comunicación al departamento de informática de incidencias mediante JIRA.

Técnico de operaciones ALSA

SEPTIEMBRE DEL 2020 - DICIEMBRE 2021

- Gestión de la operativa de transporte de movilidad urbana e interurbana de Madrid.
- Tratamiento de cuadrantes y horarios.
- Manejo de gran cantidad de datos diariamente.
- Traspaso de datos de Excel a software de gestión de recursos de la empresa PLANWEB.
- Resolución de incidencias.

Hostelería

2018 - 2021

Atención al cliente y prestación de servicios en diversos restaurantes y cafeterías de cara al público.

Clases particulares

Mientras cursaba la ESO y bachillerato impartí clases de apoyo de inglés, matemáticas y lengua.

APTITUDES Y HABILIDADES

- Comprometida y dedicada.
- Gran capacidad de comunicación.
- Soltura en el trabajo bajo presión.
- Resolutiva y autónoma.
- Habilidades de organización, gestión y de priorización de tareas.
- Proactiva.

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Paquete Office (WORD, EXCEL, POWER POINT)

Aplicaciones GOOGLE (Drive, Gmail, Google Meet, hojas de cálculo, documentos)

APLICACIÓN DE SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN (SAE) para la gestión de flotas en tiempo real.

IDIOMAS

Inglés. Nivel B2.

