

PASOS PARA LA VIDEOCONSULTA SOBRE CIRUGÍA PLÁSTICA CON EL DR. ANTONIO TEJERINA

1. La paciente accede a este apartado de la web a través de un banner en la home principal y de un subapartado dentro de “Cirugía Plástica”.



2. La paciente accede a una página interior en la que se muestra el siguiente texto:

Si quiere tener una consulta con el Dr. Antonio Tejerina, pero no puede desplazarse, **ahora puede solicitar su primera videoconsulta sobre Cirugía Plástica desde su casa, a través de nuestra web.**

Con este nuevo procedimiento le será mucho más rápido realizar su reserva y en un tiempo máximo de 72 horas el doctor le llamará y resolverá todas sus dudas y preguntas.

El proceso es muy sencillo y podrá realizarlo siguiendo únicamente 6 pasos.

Prepare la siguiente documentación que podrá adjuntar en el momento que complete el formulario y que permitirá al doctor contar con una información más concreta y amplia:

- **Informes médicos que estén vinculados con el motivo de la consulta.**
- **Imágenes de interés para la misma.**
- **Imagen del DNI o pasaporte del paciente solicitante por ambas caras.**

Por favor, complete el siguiente formulario con toda la información que sea posible y considere de interés para el doctor.

1. MOTIVO DE CONSULTA

2. DATOS PERSONALES

Cumplimente el siguiente cuestionario con sus datos personales y de contacto para que podamos llamarle y cerrar una fecha concreta para su primera videoconsulta.

NOMBRE

APELLIDOS

SEXO

DNI

TELÉFONO

EMAIL

PAÍS

LOCALIDAD

PREFERENCIA HORARIA (MAÑANA O TARDE)

- He leído y acepto los Términos y Condiciones de este servicio.
3. Si lo desea, **adjunte los informes médicos, fotos, pruebas de imagen, etc.** Es decir, toda aquella información que considere que pueda necesitar el doctor.

Adjuntar información de interés para el doctor

- Autorizo el envío de informes médicos a través de esta plataforma.
4. **Realice el pago** de la consulta a través de transferencia bancaria o Bizum en la siguiente pasarela de pago. El proceso es totalmente seguro. El coste por consulta es de 80€.

The screenshot shows a payment interface with two main options: 'Tarjeta' (Card) and 'BIZUM'. The 'Tarjeta' option is selected, indicated by a red dot. Below it, there is a dropdown menu that says 'Nueva Tarjeta. Introducirás la tarjeta en la siguiente pantalla'. There is also a checkbox for 'Guardar tarjeta para futuras compras.' with a note about PCI DSS security. The 'BIZUM' option is shown below with its logo. Logos for VISA and Mastercard are visible in the top right corner of the card section.

5. **Descargue el consentimiento informado** que encontrará a continuación, imprímalo, léalo atentamente y **fírmelo**.

Descargar consentimiento informado

6. Finalmente, **adjunte** en el botón que encontrará a continuación **el consentimiento informado firmado** para que podamos recibirlo.

Adjuntar consentimiento informado firmado

Una vez realizado el pago, en menos de 48 horas (de lunes a viernes), nos pondremos en contacto con usted para confirmarle el día y hora exacta de su consulta. Si tiene cualquier duda puede llamarnos al 914 474 621.

Importante:

Toda la información que facilite el paciente llegará a desiree.oliveira@cpmama.es.

Habría que añadir todo lo relacionado con protección de datos.

Los pasos aparecen como pantallas continuadas, no se muestran todos los pasos de forma fija en la web.

Una vez realizado el pago a la paciente le llegará el siguiente mensaje:

Muchas gracias por su confianza en nosotros. **Su reserva** de una primera videoconsulta con el Dr. Antonio Tejerina **ha sido realizada correctamente** y en breve nos pondremos en contacto con usted para confirmar el día y hora de consulta que mejor se adapte a sus necesidades.